

## REGISTRO Nº (EM PROCESSO DE REGISTRO)

Versão 01/2023

### TERMOS E CONDIÇÕES DO APLICATIVO “APP DROPSHIPPING” À LICENÇA DE USO DE SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS OPCIONAIS CORRELATOS.

As Partes, de um lado **LWSA S/A**, inscrita no CNPJ nº.: 02.351.8770009-00, doravante denominada neste Termo como “**filial TRAY**” ou simplesmente “**TRAY**”, detentora de um sistema eletrônico, também conceituado como software, site, plataforma ou programa de computador, utilizado para viabilizar o desenvolvimento de lojas virtuais integradas com meios de pagamentos, e, de outro lado, o **CLIENTE** (“**CLIENTE**”), conforme cadastrado na plataforma Tray, por livre consentimento acordam as condições que seguem:

Como forma de apoiar o **CLIENTE** fomentar seu comércio eletrônico, a **TRAY** disponibiliza aplicativo (“**APP DROPSHIPPING**” ou “**APP**”) que permite ao **CLIENTE** realizar operações de dropshipping, ou seja, de revenda de produtos comercializados na plataforma de marketplace AliExpress, cuja origem é Chinesa, atuando, neste caso e para esta finalidade específica, para facilidade operacional, como mandatária do **CLIENTE**, cabendo-lhe efetuar só a contratação. O faturamento e a cobrança dos valores devidos pelo uso do aplicativo e comissionamento calculada sobre as vendas realizadas, serão efetuados diretamente pela **TRAY** nos expressos termos do presente contrato.

### TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

#### 1. CARACTERÍSTICAS DO APP DROPSHIPPING

1.1. Lista de funcionalidades iniciais que serão adquiridas pelo **CLIENTE** que contratar o software:

Produto	Descrição
Objetivo	Possibilitar ao lojista Tray vender produtos da AliExpress em sua loja virtual, não necessitando ter esses produtos em estoque, atuando como um intermediário para a compra, sendo responsável por marketing e vendas. A loja Tray funciona como uma vitrine terceirizada, sendo o fornecedor AliExpress o responsável por ter o produto em estoque, fazer o processo de separação e expedição diretamente ao cliente final.
Funcionalidades	Promover a integração entre AliExpress e o <b>CLIENTE</b> através de aplicativo dedicado à oferta de produtos de fornecedores AliExpress na vitrine das lojas Tray; <ul style="list-style-type: none"><li>- Oferecer ferramentas de gestão para que o <b>CLIENTE</b> possa:</li><li>- Selecionar produtos AliExpress para exposição em sua loja virtual;</li><li>- Definir quais as imagens serão vinculadas ao produto em sua loja;</li><li>- Importar a descrição original do produto já traduzida para o português e realizar edições no texto;</li><li>- Determinar adicionais ao preço original do produto em percentual ou em Reais para formar o preço de venda em sua loja virtual, já aplicando a conversão de moeda para o padrão brasileiro em Reais;</li></ul>

1.1.1. O **CLIENTE** declara-se ciente e de acordo que as funcionalidades acima compõem a integralidade do que está sendo contratado e, caso sejam disponibilizadas novas funcionalidades e/ou customizações ao APP, elas poderão ficar disponíveis para contratação adicional, mediante a cobrança da tabela de preços vigente no momento da contratação.

## 2. DO PREÇO DO SOFTWARE E PERIODICIDADE DOS PAGAMENTOS

### 2.1. DESCRIÇÃO DO PLANO E CUSTO

MENSALIDADE			
Produto	Cobrança	Valor do pacote	Periodicidade
APP DROPSHIPPING	Antecipada	R\$ 49,00	Mensal

2.2. O **CLIENTE** pagará à **TRAY** a mensalidade juntamente com a licença temporária da plataforma TRAY (<https://www.tray.com.br/>) ("**TRAY**"), inclusive, no mesmo vencimento, observado os prazos e condições abaixo.

2.2.1. A cobrança da mensalidade se dará antecipadamente, de forma que a disponibilização do APP DROPSHIPPING ocorrerá em até 24h (vinte e quatro horas) após o pagamento e confirmação do recebimento pela **TRAY**, permanecendo disponível até o vencimento da próxima cobrança. Excepcionalmente, a cobrança da primeira mensalidade será pós-paga, proporcional ao saldo de dias para o fechamento da fatura da plataforma **TRAY**, não obstante, as demais cobranças ocorrerão no mesmo dia do pagamento da licença temporária da plataforma **TRAY**.

2.2. A **TRAY** se reserva ao direito de estabelecer novas taxas e/ou cobranças adicionais sobre os serviços ofertados, devendo para tanto comunicar ao **CLIENTE** com 60 dias de antecedência em relação ao início da cobrança, ficando assegurado, caso não esteja de acordo, a faculdade de rescindir a Contratação sem aplicação de penalidade, desde que observado o disposto na cláusula 9º deste Termo. A **TRAY**, ainda, está desobrigada observar o prazo de comunicação prévia, na hipótese do prazo para término do Contrato ser inferior a 60 (sessenta) dias antes do início da incidência novas taxas e/ou cobranças adicionais, caso o Cliente decidir pela renovação automaticamente aceita as novas taxas e/ou cobranças.

2.3. A não utilização do produto contratado, não libera o **CLIENTE** do pagamento do valor integral da remuneração devida, tampouco acarretará qualquer desconto e/ou crédito para subsequente compensação.

2.4. Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, vindo a impactar os valores da remuneração vigente, os custos resultantes deste impacto serão repassados ao **CLIENTE**, somando-se aos encargos previamente devidos, o que será repassado de imediato ao preço, com o que concorda o **CLIENTE**.

2.5. Independente do quanto pactuado no item 2.1., os preços das mensalidades serão reajustados a cada 12 (doze) meses a contar da contratação inicial, com base na variação positiva do IPCA/IBGE, ou índice que venha a substituir, verificada no período.

2.6. Fica consignado pelas Partes que a condição acima estabelecida permanece em vigor em caso de eventual(is) renovação(ões) contratual(is).

### 3. DO PRAZO

3.1. O presente termo será aplicável a todos os **CLIENTES** que optarem pela contratação do APP DROPSHIPPING e derem o efetivo aceite nos seus termos. A contratação vigorará pelo prazo 90 (noventa) dias contados da data da liberação do APP, podendo a disponibilização e/ou o funcionamento do APP DROPSHIPPING serem suspensos a qualquer tempo, sem aviso prévio.

3.1.1. Findo o prazo previsto acima, este Termo de Adesão será automaticamente renovado, por iguais e sucessivos períodos de 90 (noventa) dias, desde que o **CLIENTE** continue efetuando tempestivamente os pagamentos aplicáveis.

3.1.2. Uma vez encerrado o “Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços Técnicos Correlatos”, celebrado entre o **CLIENTE** e a **TRAY**, não importando o motivo, automaticamente fica rescindido o presente Termo de Adesão, independente de notificação ou aviso prévio.

### 4. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

4.1. São obrigações complementares do **CLIENTE**, além de outras disposições expressas neste instrumento, as seguintes:

4.1.1. Criar conta no AliExpress para utilização do **APP DROPSHIPPING**, tal qual, viabilizar a sua liberação através do link [https://ds.aliexpress.com/#/join\\_ou\\_outro\\_link\\_que\\_vier\\_a\\_ser\\_disponibilizado\\_pelo AliExpress](https://ds.aliexpress.com/#/join_ou_outro_link_que_vier_a_ser_disponibilizado_pelo_AliExpress).

4.1.2 Disponibilizar, por sua total e exclusiva responsabilidade e custos, todos os requisitos técnicos mínimos exigidos para que a

**TRAY** tenha condições de disponibilizar o **APP** e eventuais recursos adicionais contratados.

4.1.3. Responsabilizar-se integralmente pelas taxas de importação, transporte, adequação ou funcionamento do produto, mantendo a **TRAY** isenta de qualquer pleito, uma vez que são custos e riscos associados à compra e revenda do produto, permanecendo como exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, não tendo a operação comercial de importação e sua subsequente revenda qualquer relação com o uso do **APP**.

4.1.4. Garantir que os conteúdos veiculados através do **APP DROPSHIPPING** não violará quaisquer disposições legais aplicáveis, inclusive em relação ao Código de Defesa do Consumidor ou direitos de terceiros, assim como quaisquer das disposições do “Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços Técnicos Correlatos”.

4.1.5. Realizar os pedidos na AliExpress exclusivamente através do **APP DROPSHIPPING**, ficando proibido realizar pagamentos e/ou criação de pedidos por outros meios. O descumprimento desta cláusula pode implicar no cancelamento imediato do acesso ao **APP DROPSHIPPING**.

4.1.6. Utilizar o **APP** nos limites do escopo para o qual foi fornecido, de acordo com estes Instrumento e a legislação aplicável.

4.1.7. Responder integral e exclusivamente pelo conteúdo que enviar aos usuários finais em decorrência do uso do **APP**, respeitar fielmente o **COMPROMISSO ANTI-SPAM** da **TRAY**, tal como exibido do “site” <https://locaweb.com.br/politicas/>, devidamente registrado sob nº 8668039 pelo Oficial do 3º Serviço de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, Capital, em 11.04.2008, ou pelo texto que vier a substituí-lo, que passa a integrar o presente contrato, não enviando e nem permitindo que se envie qualquer tipo comunicação não autorizada que seja ou que possa ser caracterizada como SPAM envolvendo sua empresa ou seu site, **SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO**. Citando como exemplo o envio de publicidade não solicitada (mala direta) via e-mail como também o envio de qualquer tipo de e-mail não autorizado, de caráter geral, e/ou de qualquer outro tipo de mensagem eletrônica que motive reclamação de qualquer destinatário do mesmo e/ou de qualquer organismo e/ou indivíduo com funções de combate e repressão à prática de **SPAM**; A prática de qualquer ato do **CLIENTE** do qual resulte o bloqueio do IP da **TRAY** por qualquer órgão e/ou organismo **ANTISPAM**; A prática de qualquer ato pelo **CLIENTE** que gere a presunção, pela **TRAY**, de prática de **SPAM** pelo **CLIENTE**, nos exatos termos do **COMPROMISSO ANTI-SPAM**.

4.1.8. Declara o **CLIENTE** ter ciência de que a **TRAY** não é responsável pela exatidão dos resultados oriundos de instabilidades técnicas, sendo que, nessa hipótese, a **TRAY** atuará prontamente para resolvê-las.

4.1.9. Encaminhar e assessorar sua equipe técnica, devendo instruí-la a contatar a equipe técnica da **TRAY** para auxílio na configuração e validação da instalação.

4.1.10. A **TRAY** não se responsabiliza caso o **CLIENTE** crie customizações na sua loja que afetem o funcionamento do **APP**, uma vez que o **APP** é projetado para funcionar no modelo padrão das lojas **TRAY**. Sendo que, nessa hipótese, a responsabilidade pelo uso será exclusivamente do **CLIENTE**.

4.1.11. É proibido ao **CLIENTE** a utilização de quaisquer programas, softwares, dispositivos, e/ou quaisquer outros produtos que possam interferir na aferição de utilização das funcionalidades do **APP**.

4.1.12. Não fazer engenharia reversa, descompilação ou desmontagem de todos os componentes do software contratado, cópia de código fonte ou utilizar parte do código fonte para desenvolvimento de produto, similar ou não, a qualquer momento durante ou após a vigência deste Termo de Adesão.

4.1.13. Respeitar os direitos de propriedade intelectual do **APP**, nos termos da cláusula 15.2. do “Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços Técnicos Correlatos”.

**4.1.14. INATIVAR OS PRODUTOS CADASTRADOS VIA APP DROPSHIPPING, ATRAVÉS DO MENU DE PRODUTOS DA TRAY, QUANDO DO TÉRMINO DO CONTRATO, NÃO IMPORTANDO O MOTIVO, CONFORME CLÁUSULA 9.3 DESTE INSTRUMENTO.**

4.1.15. O **CLIENTE** declara que leu, entendeu e está ciente e de acordo com a Política de Privacidade, Política de Cookies e o Contrato de Tratamento de Dados, todos disponíveis e acessíveis pelo <https://www.tray.com.br/contratos-e-politicas/>, que passam a integrar o presente contrato de forma indissociável.

4.1.15.1. O **CLIENTE** declara, ainda, que é responsável perante a **TRAY** por quaisquer danos causados em decorrência (i) da violação de suas obrigações descritas nos documentos acima citados; ou (ii) da violação de qualquer direito dos Titulares de Dados.

**5. OBRIGAÇÕES DA TRAY**

5.1. São obrigações complementares da **TRAY**, além de outras disposições eventualmente expressas neste instrumento, as seguintes:

5.1.1. Fornecer o **APP** descrito no item 1, observando os padrões de qualidade, horário de atendimento e regras de suporte técnico descritos no Contrato.

5.1.2. Disponibilizar ao **CLIENTE**, quando aplicável, profissionais com expertise técnica para auxílio na configuração do **APP** e/ou recursos adicionais.

5.1.3. Garantir ao **CLIENTE**, sem ônus, o acesso a novas versões e atualizações do **APP DROPSHIPPING** durante a vigência deste Termo de Adesão.

5.1.4. Corrigir eventuais erros no funcionamento ou falhas do sistema prontamente e de forma gratuita.

5.1.5. Não é de responsabilidade eventual indisponibilidade do site AliExpress que possa afetar as operações da loja do **CLIENTE** no **TRAY COMMERCE**.

5.1.6. Prestar suporte técnico (sendo isto exclusivamente a apresentação de informações e orientações sobre a utilização do **APP**, não incluindo, sob qualquer hipótese, fornecimento de treinamentos, solução de problemas envolvendo infraestrutura de hardware, software estranho a esta contratação e/ou comunicação) através dos canais de atendimento da **TRAY**, disponíveis no site <http://atendimento.tray.com.br> durante o horário comercial (8h às 18h), de segunda-feira à sexta-feira;

**6. RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS FORNECIDOS**

6.1. O **CLIENTE** é o único responsável pelo conteúdo que vier a publicar, postar, compartilhar ou fornecer através **APP**. O **CLIENTE** reconhece e aceita que a **TRAY** não filtra nem modera tal conteúdo.

6.2. No entanto, a **TRAY** se reserva o direito de remover, excluir, bloquear ou retificar tais conteúdos, a seu exclusivo critério, e, sem aviso prévio, podendo negar ao **CLIENTE**, que publicou o conteúdo, acesso ao **APP**:

- i) Se for recebida qualquer reclamação com base em tais conteúdos;
- ii) Se for recebido um aviso de violação de direitos de propriedade intelectual;
- iii) Mediante ordem de autoridade pública; ou
- iv) Quando a **TRAY** for informada de que o conteúdo, enquanto estiver acessível via **APP**, possa representar risco para a plataforma **TRAY COMMERCE**, terceiros e/ou a disponibilidade do serviço.

6.3. A remoção, exclusão, bloqueio ou retificação de conteúdos não dará direito ao **CLIENTE** quaisquer reivindicações de ressarcimento, prejuízos ou reembolsos.

6.4. O **CLIENTE** concorda em isentar a **TRAY** de responsabilidade por qualquer reivindicação feita e/ou prejuízo sofrido por quaisquer terceiros decorrentes do conteúdo.

## **7. INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS**

7.1. A **TRAY** se reserva o direito de interromper o **APP** para fins de manutenção programadas, atualizações do sistema ou quaisquer outras alterações, informando ao **CLIENTE**.

7.2. Além disso, o **APP** poderá não estar disponível, sem comunicação prévia, por motivos fora do controle razoável da **TRAY**, tais como, por exemplo, em razão de eventos de caso fortuito ou força maior, manutenções não programadas, instabilidade de provedores de internet, queda de energia e/ou na prestação de serviço de terceiros contratados, não fazendo jus o **CLIENTE** a qualquer tipo de indenização e/ou reparação.

## **8. BACKUP DO APP DROPSHIPPING**

8.1. A **TRAY** realizará uma cópia de segurança ("Backup") dos dados do **APP** utilizados pelo **CLIENTE** a cada 24h (vinte quatro horas) e manterá tais Backups pelo prazo de 7 (sete) dias corridos, de modo que, no oitavo dia, será apagado (sem possibilidade de recuperação) o primeiro dia gravado, no nono dia, será apagado (sem possibilidade de recuperação) o segundo dia gravado, e assim sucessivamente. A periodicidade da realização dos Backups será a seguinte:

8.2. A solicitação do **CLIENTE** para que a **TRAY** restaure os dados em Backup será realizada por meio de comunicação escrita, nos termos deste Contrato, e estará sujeita a cobrança de remuneração, pela **TRAY**, pela realização deste serviço.

8.3. A disponibilização do Backup ao **CLIENTE** ocorrerá em sua conta, acessível mediante login e senha de acesso, sendo certo que a **TRAY** não é responsável pelo correto funcionamento do conteúdo e/ou dados lá disponibilizados.

8.4. A **TRAY** não é responsável por restaurar dados quando a perda ocorrer por ações indevidas, imprecisas e/ou negligentes do **CLIENTE**, seja por uso indevido do **APP** ou violações de acesso a sua conta e/ou quaisquer outros descumprimentos de suas obrigações aqui previstas.

8.5. Com o término deste Termo de Adesão, não importando o motivo, (i) imediatamente cessa a obrigação da **TRAY** de realizar Backups e/ou de (ii) disponibilizar os dados dos Backups para o **CLIENTE**, sendo que, (iii) todos os dados serão deletados automaticamente, nos termos da cláusula 10 deste Instrumento.

## **9. CANCELAMENTO, DENÚNCIA, RESCISÃO E DESATIVAÇÃO**

9.1. As **PARTES** podem denunciar a qualquer tempo o presente Contrato desde que a outra parte seja informada por escrito, via abertura de chamado no painel Administrativo Minha Tray, através da opção “Abrir chamado SAC”, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sendo considerado rescindido de pleno direito o presente contrato após o transcurso do prazo de 30 (trinta) dias.

9.2. Na hipótese de a **TRAY** ser obrigada a indenizar e/ou a ela ser aplicada qualquer penalidade em razão da atividade desenvolvida pelo **CLIENTE**, deve este ressarcir integralmente a **TRAY** no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir de notificação por escrito da **TRAY** ao **CLIENTE**, sendo que os valores serão atualizados pelo IGPM/FGV entre a data de qualquer pagamento realizado pela **TRAY** e a data de reembolso pelo **CLIENTE**, acrescido de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.

**9.3. COM O TÉRMINO DO CONTRATO, NÃO IMPORTANDO O MOTIVO, O CLIENTE DEVERÁ INATIVAR OS PRODUTOS CADASTRADOS VIA APP DROPSHIPPING, MEDIANTE ACESSO AO MENU DE PRODUTOS NO PAINEL TRAY. O NÃO DESCADASTRAMENTO E SUAS CONSEQUÊNCIAS CONSTITUINDO RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO CLIENTE.**

## **10. NÃO MANUTENÇÃO DE DADOS APÓS O TÉRMINO DO CONTRATO**

10.1. Com o término do contrato, por qualquer motivo, independentemente de qualquer aviso ou notificação, a totalidade dos dados existentes nos servidores da **TRAY** decorrentes desta contratação e em todos os serviços adicionais eventualmente contratados serão automaticamente apagados (deletados), de forma definitiva e irreversível e **NÃO MAIS TERÃO CONDIÇÃO DE SEREM RECUPERADOS, CONSIDERANDO-SE PERDIDOS PARA TODO E QUALQUER EFEITO**, sendo certo que os logs permanecerão preservados conforme prevê o Art. 37 da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

10.1.1. Os dados mencionados neste tópico se limitam aos inseridos no **APP**, devendo o **CLIENTE**, para inativar os produtos cadastrados, observar as disposições das cláusulas 4.1.14 e 9.3 deste Contrato.

10.2. Seus dados poderão ser ainda mantidos pela **TRAY** para a finalidade de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela **TRAY** ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 11. REGISTRO, ALTERAÇÕES E TERMINOLOGIA TÉCNICA.

11.1 Para efeito de assegurar pleno acesso e garantia de conhecimento do **CLIENTE** quanto às cláusulas e condições que regem a presente contratação, uma vez que a contratação é eletrônica e inexistente via documental assinada, bem como para efeito de publicidade e conhecimento de terceiros, o presente Termo padrão e suas subseqüentes alterações serão registrados no **1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de pessoa jurídica de Marília-SP**, sendo que o número de registro da versão contratual em vigor e data do mesmo constará do contrato visualizado no “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br).

11.2 A **TRAY** poderá promover alterações nas cláusulas e condições padrões de contratação, mediante registro de novo Termo padrão que substituirá o anterior. A cada renovação do presente contrato que ocorrer nos termos do seu capítulo 3, supra, se dará de acordo com as regras constantes do Termo em vigor à data de início de vigência do período de renovação.

11.3 Caso ocorra a extinção da disponibilização do **APP** para novos contratos, a manutenção dos serviços opcionais contratados, em decorrência de contratos anteriormente celebrados, ficará na dependência da disponibilidade técnica da **TRAY**.

11.3.1 Caso, nos termos do item 11.3, acima, ocorra a continuidade da prestação desse(s) serviço(s) opcional(is), essa prestação será regulada:

11.3.1.1. Pelas disposições contratuais específicas relativas ao serviço específico vigente por ocasião da última oferta de sua prestação e aferíveis pelo último contrato registrado por meio do qual o serviço foi ofertado, e;

11.3.1.2. Pelas disposições genéricas aplicáveis a todos os serviços prestados constantes do Termo vigente na data de início de vigência de cada período de renovação.

11.3.2 Excetuam-se da regra de necessidade de registro única e exclusivamente as alterações da cláusula 2 do tópico “Descrição dos planos e custo dos serviços” do presente contrato desde que destinadas a REDUZIR preços praticados e/ou AUMENTAR capacidades operacionais (espaço disponível, quantidade de caixas postais, velocidade de transmissão e de recepção de dados, etc) e/ou ACRESCENTAR funcionalidades ofertadas, desde que SEM IMPLICAR AUMENTO DE PREÇOS para o CLIENTE.

11.3.3. Em qualquer das hipóteses previstas no item 11.3.2, acima, as alterações que beneficiem o CONTRATANTE entrarão em vigor na data da primeira renovação do presente contrato que se seguiu à divulgação das novas condições pelo “site” [www.tray.com.br](http://www.tray.com.br), independentemente do registro da alteração.



## **12. FORO**

12.1. As Partes elegem o foro da Comarca de Marília, Estado de São Paulo, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões, controvérsias e/ou disputas referentes ao presente Contrato e quaisquer dos termos, condições, direitos e/ou obrigações aqui dispostos, inclusive com relação à sua existência, validade e eficácia, com exclusão de todos os demais, por mais privilegiados que sejam.

E assim, por estarem justas e acordadas, as Partes firmam o presente instrumento, podendo ser assinado via digital com o aceite, ou via física em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, para um só efeito legal.

Marília/SP, 21 de agosto de 2024.

---

**LWSA S/A (“TRAY”)**

**CNPJ.: 02.381.877/0009-00**