



Pedro Sobral

Gerente de Marketing da Tray

15h00 às 15h30

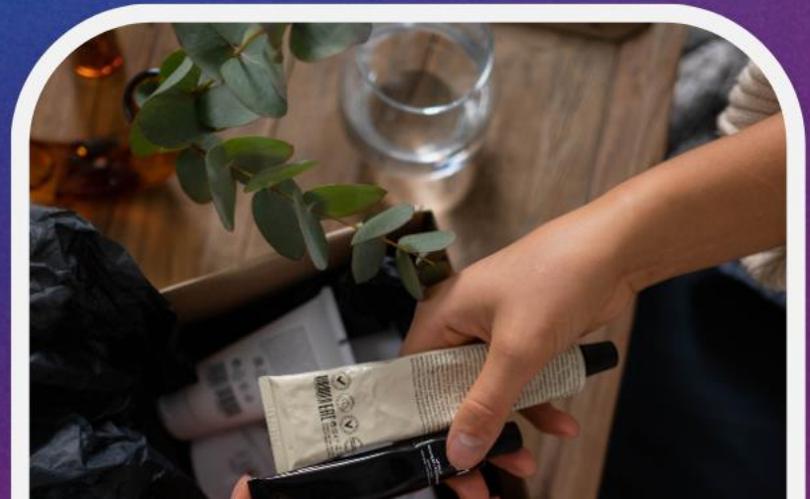
De consumidores a vendedores

Como transformar as redes sociais dos seus clientes em um motor de marketing e vendas

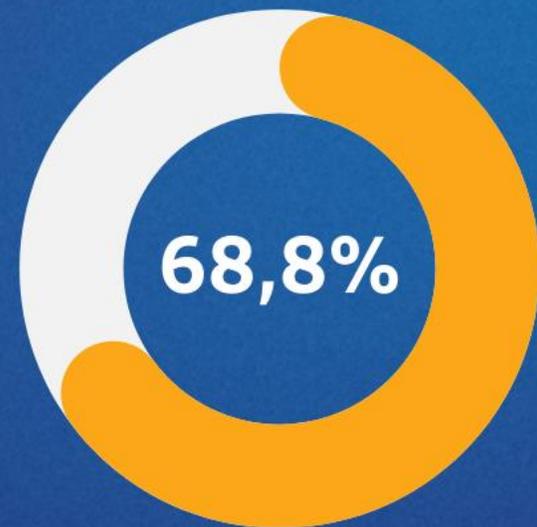
De consumidores a vendedores

Como transformar as **redes sociais dos seus clientes** em um motor de marketing e vendas

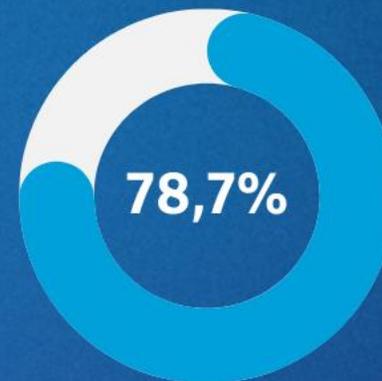
Por @phsobral



Principais motivos para usar a internet



Pesquisar sobre produtos e marcas



Encontrar Informação



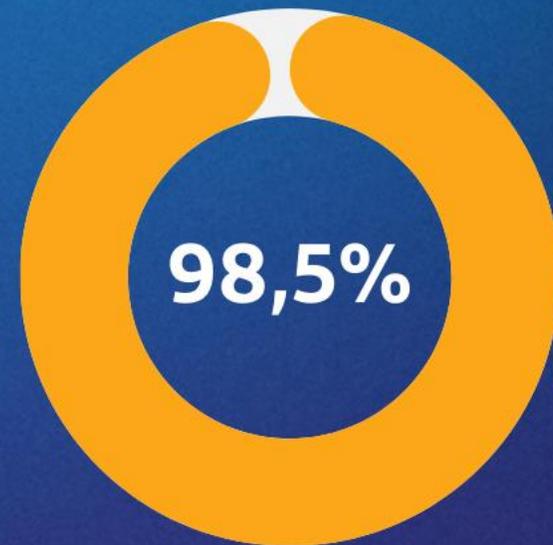
Pesquisar como se faz coisas



Tipos de sites visitados e apps usados



Redes sociais



Chat e mensagem

UGC

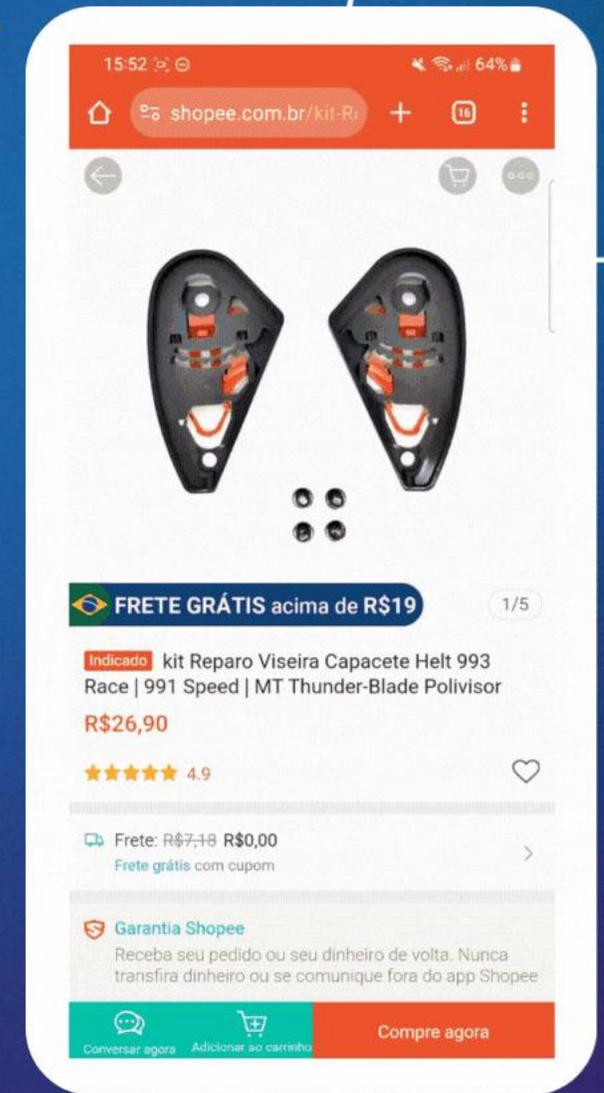
é o “novo normal”

User Generated Content



Conteúdo criado por clientes e fãs

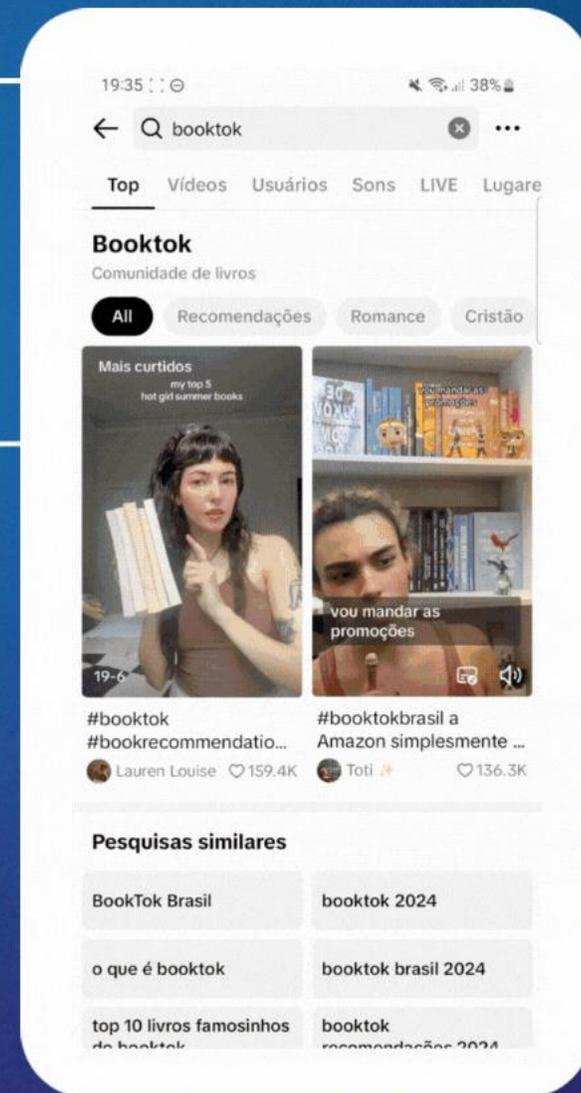
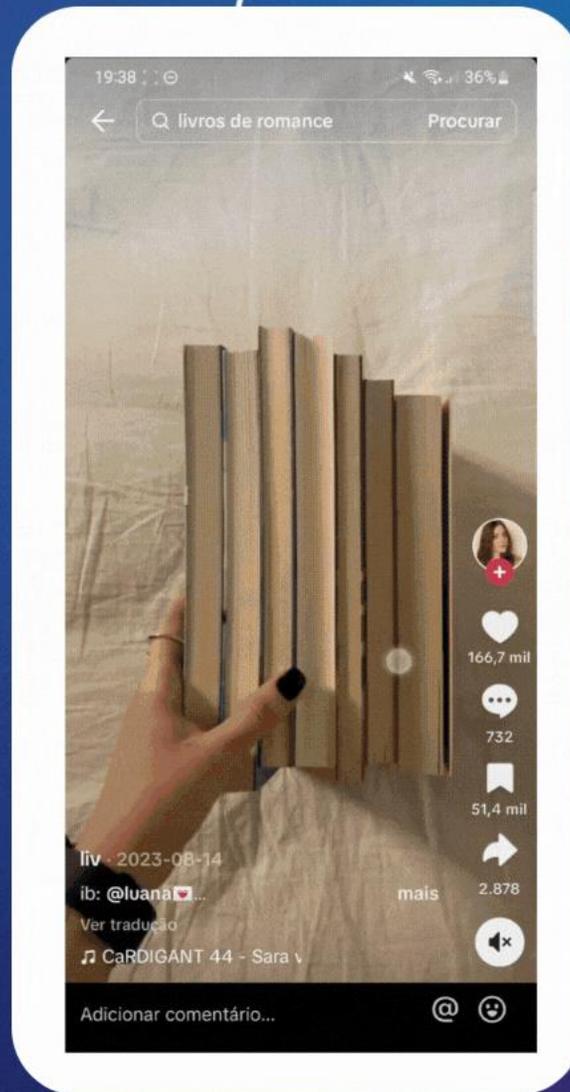
- ▶ avaliações;
- ▶ depoimentos;
- ▶ fotos;
- ▶ vídeos;
- ▶ posts em redes sociais



**As redes sociais
dos seus clientes
são um novo
canal de vendas
para a sua loja!**

@phsobral

Comunidades





 Olhar Digital

Brás Cubas: livro viraliza no TikTok e se torna um dos livros mais vendidos na Amazon

O romance Memórias Póstumas de Brás Cubas ultrapassou outras grandes obras da literatura latino-americana traduzidas para o inglês nos EUA.

23 de mai. de 2024

 G4 Educação

Livros do Booktok: Colleen Hoover vende mais de 20 milhões de cópias graças ao TikTok

Entenda como os livros do booktok estão aumentando as vendas de livros, lançando novos autores e revivendo clássicos.

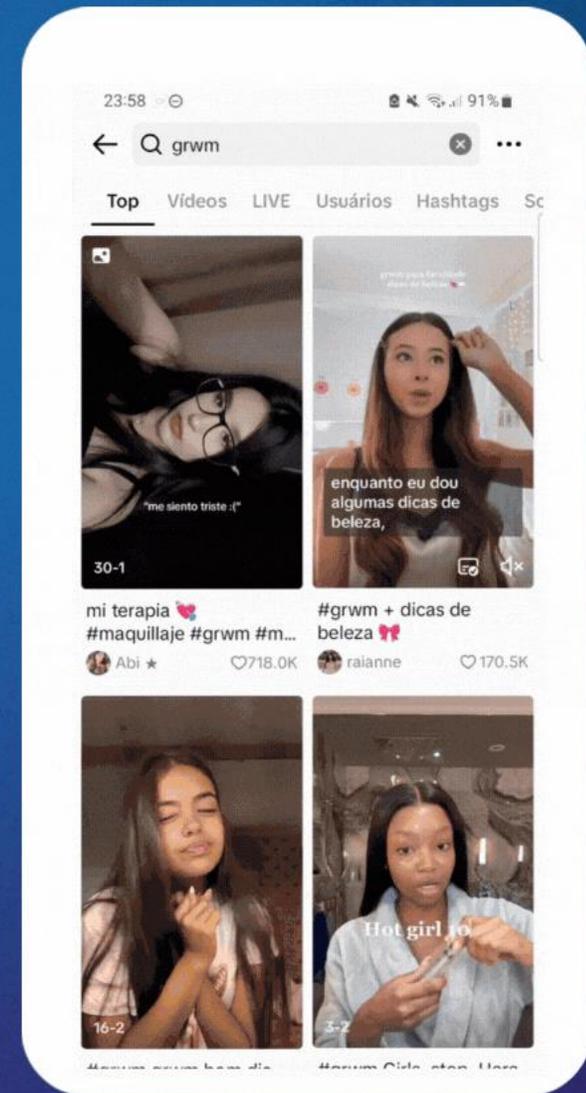
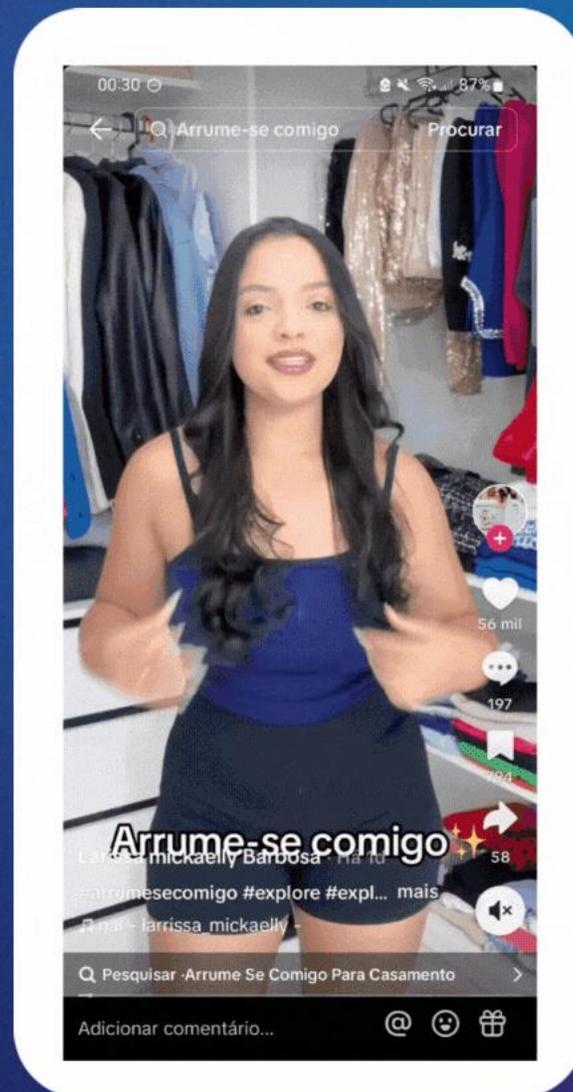
20 de out. de 2022

Trends

▶ Arrume-se comigo

▶ #GRWM

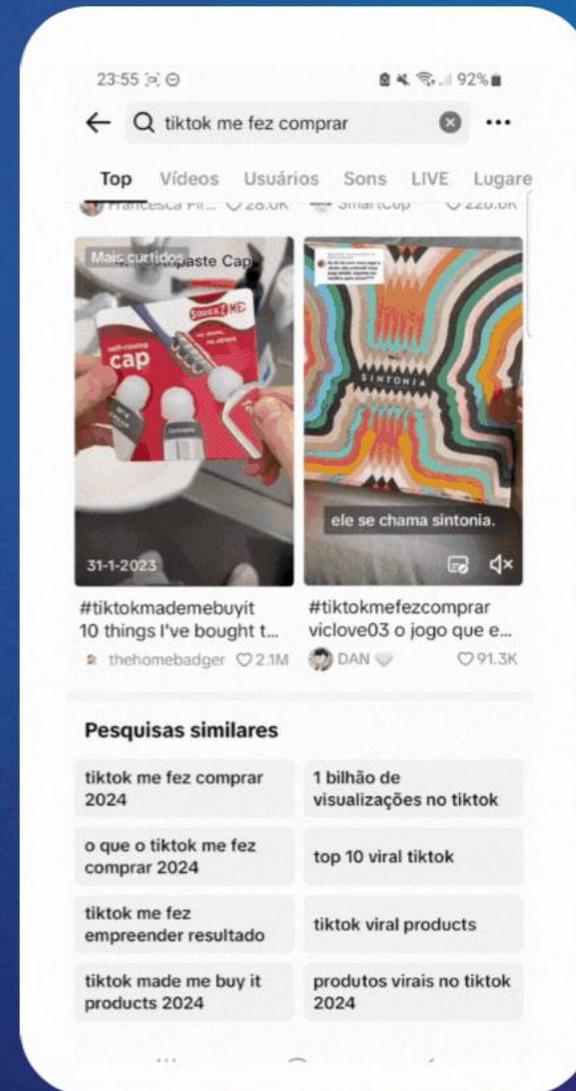
oportunidades , hype, viral



Descoberta

- ▶ Achadinhos da Shopee
- ▶ Amazon Finds
- ▶ Tik Tok me Fez Comprar

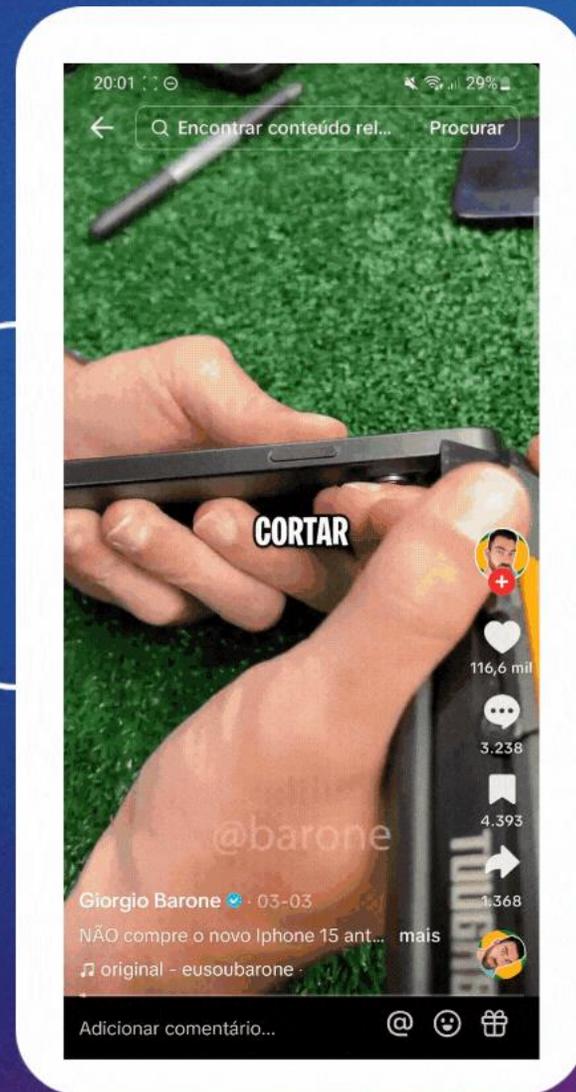
vários nichos e ocasiões



UGC Creator

- ▶ Uma nova profissão
- ▶ Se inspire
- ▶ Aprenda a ser criativo

Contrate, por que não?



Marketplace

- ▶ Clips do Mercado Livre
- ▶ Magalu nas redes sociais

Os gigantes já entenderam o jogo da atenção



Novos mercados

e. Exame

Hidratante labial Carmed Fini viraliza nas redes sociais; expectativa é faturar R\$ 40 milhões

Por conta da escassez, organicamente foi criada uma rede de "Caça ao Carmed Fini", gerando uma avalanche de postagens reais (sem investimento...

30 de mai. de 2023

e. Exame

Hit no TikTok, hidratante labial Carmed Fini esgota nas farmácias e supera meta anual em semanas

Com a entrega de 12 meses em 20 dias, Carmed Fini já bateu a meta de R\$ 40 milhões. Cimed cogita a aquisição de um novo equipamento para...

6 de jun. de 2023



**e a sua
loja?**

**o que
fazer?**



Se organize!

```
graph TD; A((Se organize!)) --> B((Incentive a criação de conteúdo)); A --> C((Ofereça descontos ou brindes)); A --> D((Peça feedback e avaliações)); A --> E((Crie concursos e promoções));
```

**Incentive a criação
de conteúdo**

**Crie concursos
e promoções**

**Ofereça descontos
ou brindes**

**Peça feedback
e avaliações**

**Entregue
experiências**

**Use ferramentas de
UGC no seu
e-commerce**

**Facilite a criação
de conteúdo**

**Hashtags da
marca**

**Crie desafios
e trends**



**Destaque o UGC
na loja virtual**

Compartilhe!

**Use como
criativos de ads**

**Destaque o UGC nas
redes sociais**



ARZON

NOVIDADES

BOLSAS

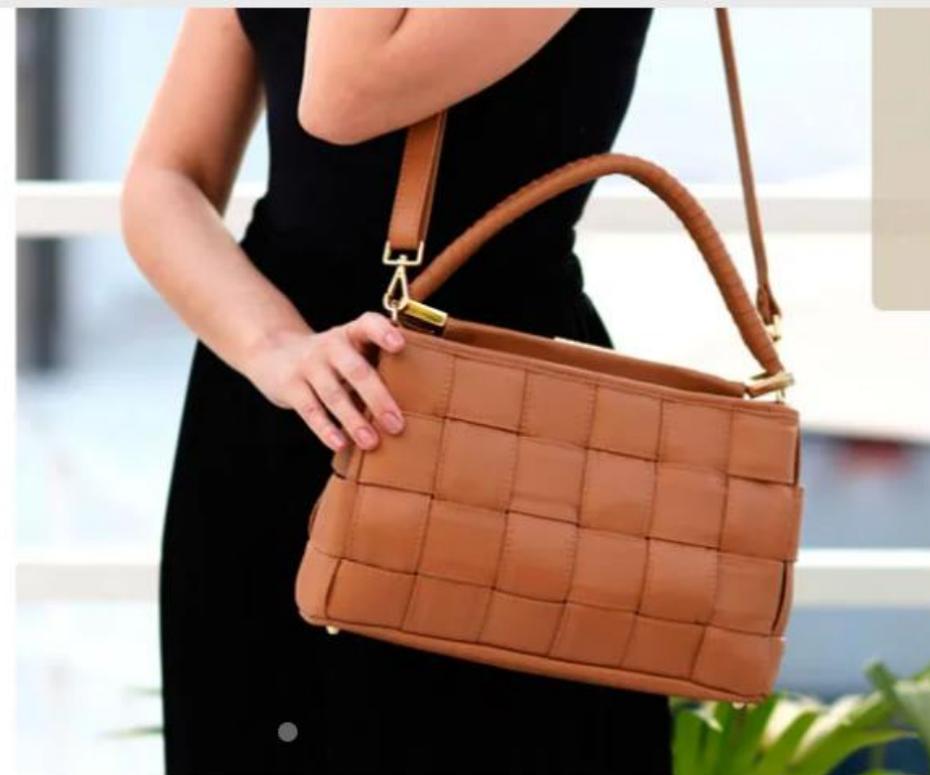
SAPATOS

MOCHILAS

ACESSÓRIOS

BEST SELLERS

PRESENTES DIA DOS PA



Bo
LANÇA

Couro Legítim

ZOOM NOS DETALHES!

vidades e Promoções
NFIRA



PAGTO ATÉ 10x* SEM JUROS
ou 10% off no PIX



1ª TROCA GRÁTIS
15 dias para solicitar



FRET
Norte



PERFUMES

PERFUMES ÁRABES

PERFUMARIA DE NICHU

COSMÉTICOS

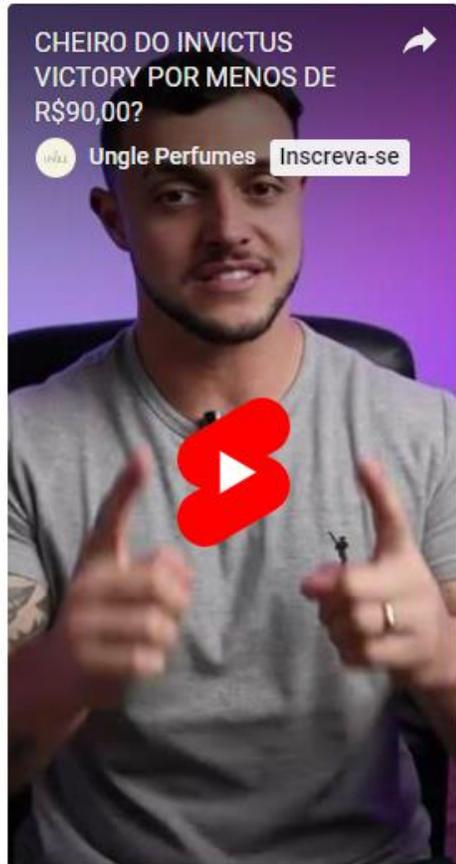
DESODORANTE

ANIVERSÁRIO DA UNGLE

CONFIRA NOSSOS SHORTS

CHEIRO DO INVICTUS VICTORY POR MENOS DE R\$90,00?

Ungle Perfumes Inscreva-se



AGORA EU ZEREI A VIDA!
PERFUME ÁRABE COM QUALIDADE DE NICHU PO...

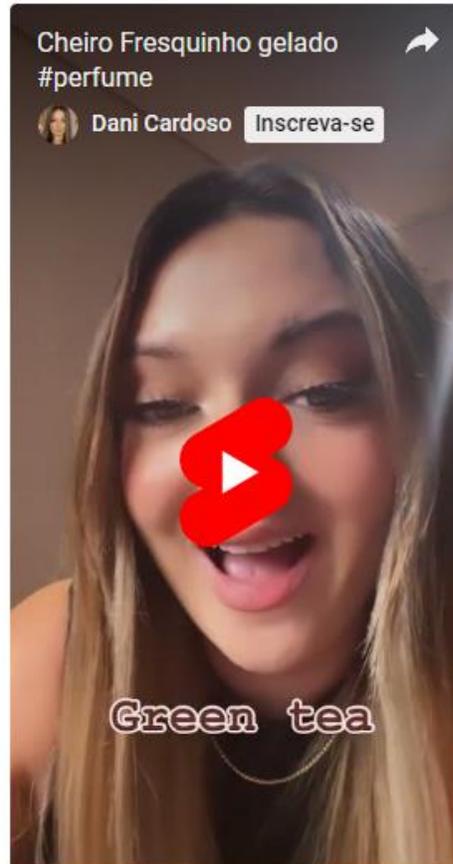
Luis Jordao Inscreva-se



Cheiro Fresquinho gelado
#perfume

Dani Cardoso Inscreva-se

Green tea



PERFUME IMPORTADO REFRESCANTE E EXCLUSIVAS NO BARATINHO PRA USAR!!

Matt Fragrance Inscreva-se



TRIUMPH / PERFUME SEDUTOR BARATO QUE VOCE PRESCISA...

Henrique Limma ... Inscreva-se

PERFUME SEDUTOR COM PREÇO TOP VOCÊ PRESCISA CONHECER!!!





Categorias

o que procura hoje?



Inicial

Sobre Nós

Fale Conosco



Meu Perfil Entrar Registrar

Feedback



Chegaram eu amei todas lindas!

10:38

Bom dia, tudo bem?! Espero que sim! Me chamo Erika! Ah que maravilha que já chegou para você, ficamos muitos felizes com isso! Desejamos boas vendas e que seja um grande sucesso! #vamosjuntas

10:48



Feedback



Mas agradeço muito sua paciência e atenção viu

15:59

Deus abençoe

15:59

Tenho certeza q essa foi a primeira de muitas encomendas q farei ainda

15:59



Lindaaaas, perfeitas simplesmente amei

16:03

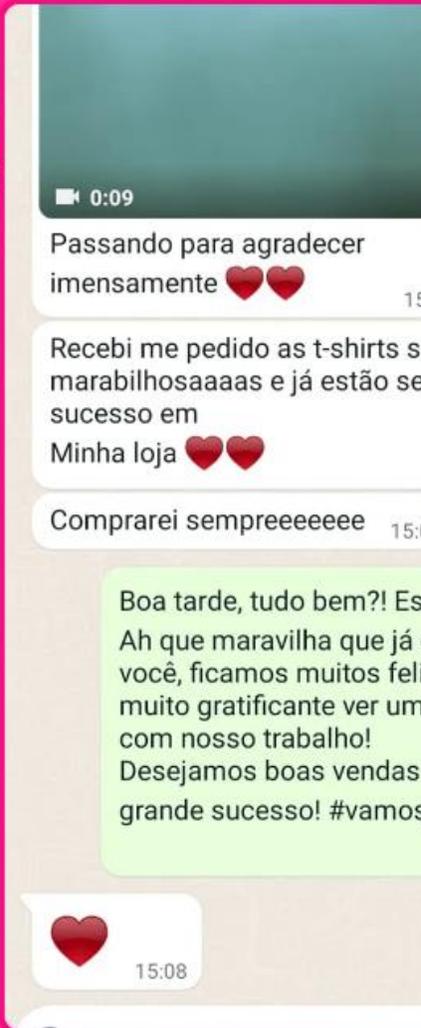
Obgda pelo mimo, vcs ganharam mais uma cliente pode ter certeza

16:06

Olá, tudo bem? Eu me chamo Beatrys e vou realizar seu atendimento! ebaaaaaaaaaaaaa Que alegria!!! Ficamos muito felizes com o seu feedback! Tenho certeza que será um sucesso de vendas na sua região! Qualquer dúvida nós estamos à disposição para auxiliar da melhor forma possível, está bem?



Feedback



0:09

Passando para agradecer imensamente

15:08

Recebi me pedido as t-shirts s maravilhosaaaas e já estão se sucesso em Minha loja

Comprarei sempreeeeeee

15:08

Boa tarde, tudo bem?! Es Ah que maravilha que já você, ficamos muitos fel muito gratificante ver um com nosso trabalho! Desejamos boas vendas grande sucesso! #vamos



15:08

**Peça permissão
para usar**

**Interaja com o
conteúdo**

Social Listening

monitore a marca

**Seu melhor vendedor
é o seu cliente!**

@phsobral

Obrigado!



Pedro Sobral

Gerente de marketing



@phsobral



pedro-henrique-sobral